Cambios del rol docente detonados por las TIC en la modalidad a distancia

Viviana María Parra Uribe

Trabaja en la Fundación Universitaria San Martin, Sabaneta. Coordinadora Academica. Maestría en educación, Universidad de Medellín. Maestría en Administración de instituciones de educación superior. TEC Monterrey. ORCID: 0000-0002-7500-8942

Correo electrónico: vivianamaria.parrauribe@sanmartin.edu.co

Fundación Universitaria San Martin-Sabaneta.

Resumen

El problema y objetivo general de esta investigación es examinar desde qué aspectos y en qué forma, el rol docente ha experimentado cambios en la educación a distancia, a partir del uso de las TIC. Para obtener estos resultados se siguió un diseño cualitativo con un método de indagación fenomenológico y una pregunta problema, tipo explicativo, dentro de la cual se utilizaron entrevistas semiestructuradas y teoría referente al tema, como técnicas de recolección de datos.

La población de la investigación estuvo formada por todos los docentes (10 en total) del programa de administración de empresas bajo modalidad a distancia de la IES en estudio. Los resultados demostraron que: 1) todos los docentes consideran que su rol ha cambiado con el uso de las TIC; 2) que los aspectos desde donde se han generado cambios en su rol han sido la comunicación, la relación con el estudiante, los procesos didácticos, el proceso de enseñanza-aprendizaje, los procesos académicos y administrativos, el tiempo invertido en la docencia, la formación y capacitación docente, los grupos de estudio y trabajo entre docentes y otros entes del sistema educativo. Cada uno ha experimentado cambios de diferentes formas; 3) para todos los docentes los aspectos cambiantes en su rol han aportado a su desarrollo profesional y personal y a un mayor conocimiento del estudiante desde su ser, lo que ha permitido un mejor acompañamiento en su proceso de formación profesional y personal.

Palabras clave: cambio organizacional, aprendizaje organizacional, cambio de rol docente, TIC, formación docente.

Abstract

The problem and general objective of this research is based on examining from what aspects and in what form, the role of teachers has undergone changes in distance education from the use of ICT. To obtain these results we followed a qualitative design with a phenomenological inquiry method and an explanatory problem question, within which semi structured interviews and theory regarding the subject were used as data collection techniques.

The research population consisted of all teachers (10 in total) of the program of business administration under the distance mode of the HEI under study. The results showed that (a) all teachers consider that their role has changed with the use of ICT; (B) that the aspects that have generated changes in their role have been communication, the relationship with the student, the teaching processes, the teaching-learning process, the academic and administrative processes, the time invested in teaching, Training and teacher training, study and work groups between teachers and other entities of the educational system, each of them has undergone changes in different ways; (C) for all teachers the changing aspects in their role have generated contributions in their professional and personal development and a greater knowledge of the student from his being what has allowed a better accompaniment in their training process not only professional but personal.

Keywords: organizational change, organizational learning, changing the role of teachers, ICT, teacher training.

Introducción

En las primeras décadas del siglo XXI, se han venido presentando cambios en todos los sectores de la sociedad a partir de la globalización, y con ella, la inmersión de factores que han influenciado y generado esos cambios. De la misma manera, el sector educativo ha sido permeado y se ha venido produciendo dentro transformaciones regidas por distintos factores. Entre ellos, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Este avance ha generado un sinnúmero de investigaciones científicas con algunas de las cuales se apoyó teóricamente este trabajo, pero además, nuevos procesos, entre estos la educación a distancia que, basada en su modelo, utiliza las TIC como herramienta del proceso de aprendizaje.

Blázquez (2004 p.4-5), desde la Consejería de la Educación, la Ciencia y la Tecnología analizó el proceso de cambio del sector educativo relacionado con

la inmersión en las tecnologías. Un grupo de docentes reflexionó sobre la nueva sociedad del conocimiento. A partir del trabajo de Blázquez se comprendió que la sociedad actual debe transformar sus procesos de enseñanza y de aprendizaje en la sociedad del conocimiento que ha surgido gracias a las TIC.

Otro tema de referencia en esta investigación es el cambio y el aprendizaje organizacional, tema que durante la última década del siglo XX ha sido objeto de estudio en diferentes investigaciones. Sin embargo, dichas publicaciones científicas son dispares (Huber, 1991 p.19) y toman este tema como eje central sin enlazarlo con factores importantes que lo afectan y van generando nuevos procesos investigativos y nuevos resultados para el sector. Entre estos factores importantes está lo referente al cambio tecnológico y al uso de las TIC. Así lo define la Unesco: "Esta revolución tecnológica constituye a todas luces un elemento esencial para entender nuestra sociedad, en la medida que crea nuevas formas de socialización, e incluso nuevas definiciones de identidad individual y colectiva [...]". (1996, p. 68). Por estos cambios a los cuales el sector se ha venido enfrentando es que se quiere desde esta investigación generar resultados sobre: ¿En qué forma el rol docente ha experimentado cambios en la educación a distancia a partir del uso de las TIC?

Las TIC se han convertido en un factor principal de cambio. Así lo reitera Delors:

> (Delors, 1996) La Comisión desea poner claramente de relieve que esas nuevas tecnologías están generando ante nuestros ojos una verdadera revolución que afecta tanto a las actividades relacionadas con la producción y el trabajo como a las actividades ligadas a la educación y a la formación. Así pues, las sociedades actuales son de uno u otro modo sociedades de información en el que el desarrollo de las tecnologías puede crear un entorno cultural y educativo capaz de diversificar las fuentes del conocimiento y el saber. (p.198)

Este uso de las TIC en la educación superior se ha venido desarrollando con mayor fuerza dentro de la modalidad a distancia y dentro de ella en la metodología virtual, pues dichas herramientas son su base metodológica y pedagógica. La educación a distancia en Colombia es una de las modalidades de educación superior que establece el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y con la cual se pretende solucionar el problema de cobertura y calidad para cierto número de personas que requieren formación superior, pero que por condiciones geográficas, sociales, culturales y hasta políticas, no logran acceder a la educación superior mediante modalidad presencial. La modalidad a distancia ha alcanzado una mayor cobertura en educación superior. Así lo señala el Observatorio de la Universidad Colombiana, citado por Arboleda, & Rama (2013 p. 38), quienes muestran que la educación a distancia ha venido aumentando su cobertura a nivel Nacional desde el 2006 al 2011. (Tabla 1)

Tabla 1. Distribución por año de estudiantes en las diferentes modalidades en Colombia.

Modalidad	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%
Programas en modalidad presencial y semipresencial	11.307	95.2	13.874	94.6	14.469	94.3	15.226	92.0	16.585	93.6
Programas en modalidad a distancia tradicional	562	4.8	794	5.4	877	5.7	997	6.0	930	5.2
Distancia virtual									199	1.1
No identificados							321	2.0	---	---
Sumatoria	11.869	100	14.668	100	15.346	100	16.223	100	17.714	100

Fuente. SNIES, MEN (2012).

Dentro de esta modalidad educativa cobra mucha importancia el rol del docente, encargado de guiar el proceso formativo.

Todo lo planteado justifica el desarrollo de este proceso investigativo, pues a pesar de todo esto, también se observa que los cambios tecnológicos relacionados con el aprendizaje han sido lentos. Por esta razón el sector educativo y la sociedad requieren más investigaciones que determinen como llegar a ese punto donde la tecnología se vuelva parte de los procesos de formación y de enseñanza-aprendizaje y se cuente con un sustento científico investigativo fuerte que soporte su uso en la educación colombiana.

Dentro del desarrollo de este artículo se encuentra en la primera sección la metodología utilizada en la investigación: se analiza el tipo de estudio realizado, los participantes de la investigación, los instrumentos utilizados y el proceso de recolección y análisis de datos. La segunda sección muestra los resultados con los aportes teóricos que el rastreo de la teoría aportó a la consecución de dichos resultados. Y la última sección presenta las conclusiones de la investigación.

Metodología

Esta investigación fue realizada bajo un paradigma fenomenológico, empleando datos obtenidos de situaciones reales en un campo determinado, teniendo además un corte cualitativo con un método de indagación fenomenológico y una pregunta problema explicativa. Los participantes fueron todos los profesores del programa de administración de empresas, modalidad a distancia de la Fundación Universitaria San Martin, sede Medellín, del periodo académico 2016 02. La muestra incluyó 10 docentes, que no se eligieron bajo ningún método, pues es el universo completo dentro del programa en el que se va a trabajar.

Los instrumentos aplicados fueron entrevistas semiestructuradas y teoría referente al tema de cambio de rol docente con el uso de las TIC. La selección de preguntas para la entrevistas se

basó en los tres ámbitos expuestos por Gisbert (2011) que aborda el tema de los cambios fundamentales que el docente debe asumir dentro de la educación a distancia con el uso de las TIC. Así, los docentes en entornos tecnológicos deben asumir y trabajar desde cuatro aspectos fundamentales de cambio en su rol: *la comunicación, las estrategias metodológicas, la función informadora y formadora, su entorno laboral y profesional como docente.* El siguiente instrumento consistió en revisar documentos, libros, revistas, etc. con soporte científico que tenían como objetivo sustentar o validar teóricamente los hallazgos obtenidos con las entrevistas de docentes.

Los procedimientos de esta investigación fueron de carácter inductivo, dentro de los cuales inicialmente se seleccionó un tema, que se plasmó en la pregunta problema, luego de esto se realizó un diseño metodológico y se continuó con la recolección de datos por medio de los instrumentos seleccionados y construidos, que se aplicaron a la unidad de análisis seleccionada para la investigación. Teniendo ya los datos recolectados, se procedió a hacer un análisis de los resultados obtenidos y a generar las conclusiones de la investigación. La recolección de datos se hizo mediante el instrumento N.º 2, entrevista semiestructurada y el análisis de datos se generó organizando las transcripciones de las entrevistas realizadas por medio de una matriz, clasificando las preguntas y respuestas por categorías investigadas dentro del proyecto, lo que ayudó a establecer la interpretación de los datos y a obtener las conclusiones. Los resultados se contrastaron con la teoría rastreada en la literatura mediante el método de triangulación con la teoría.

Resultados

Los resultados de esta investigación se obtuvieron tras un riguroso proceso de recolección de datos y la transcripción de estos resultados a la matriz de recolección de datos. Consecuente con lo anterior se generaron resultados desde cada una de las categorías establecidas e investigadas en el proyecto para dejar más claros los resultados.

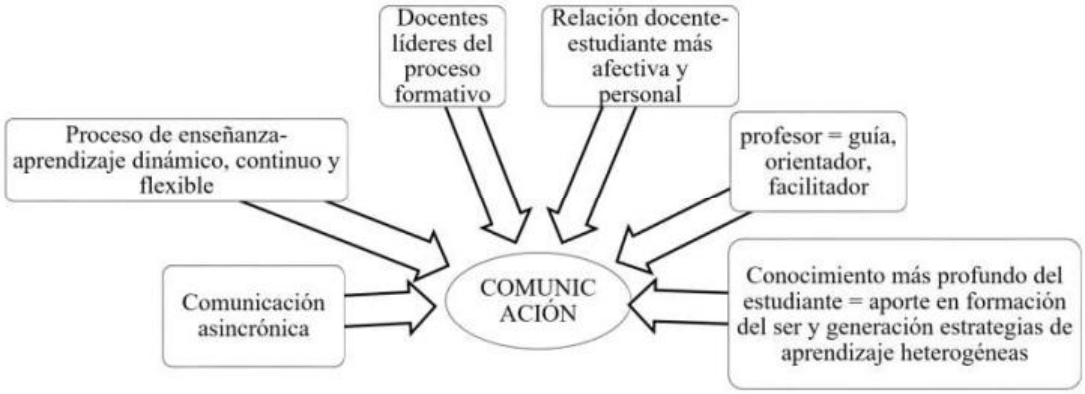
Cambio del rol docente con el uso de las TIC

Esta categoría se abordó en la entrevista desde dos preguntas: ¿Usted cree que su papel como docente ha sido transformado por el uso de las TIC, como herramienta dentro de la modalidad a distancia? Los docentes entrevistados consideran que su rol ha cambiado desde y con el uso de las TIC, según el uso de expresiones como: “Es diferente”, “es completamente distinto”, “claro y evidente”. La otra pregunta formulada fue: ¿Según su experiencia desde qué aspectos se han generado cambios en su rol docente? Para ella se encontró que las respuestas fueron muy similares en los docentes, pero todas encaminadas a categorizar el cambio desde algunos aspectos casi similares, entre los que encontramos: desde la comunicación, la relación con el estudiante, los procesos didácticos, el proceso de enseñanza-aprendizaje, los procesos académicos y administrativos, el tiempo invertido en la docencia, la formación y capaci-

tación docente, los grupos de estudio y trabajo entre docentes y otros entes del sistema educativo.

Para esta categoría se analizó que el rol docente ha tenido una transformación evidente con la aparición y uso de las TIC pero no solo esto, sino que dicho cambio ha sido evidenciado para la mayoría, desde los mismos criterios que se evidencian a continuación (Ver figura N.º 1) y que emergen de la función docente como tal, pero que además para ellos han hecho más importante y completa dicha función o rol educativo dentro de su objetivo principal que es la formación integral de los estudiantes en un proceso de enseñanza aprendizaje.

Figura 1. Cambios del rol docente en procesos educativos mediados por las TIC desde la comunicación.



Fuente. Elaboración propia.

Cómo ha sido el cambio del rol docente con el uso de las TIC

Desde el análisis de los resultados de la categoría: cómo ha cambiado el rol docente con el uso de las TIC, se encontró que el uso de las TIC ha transformado el rol docente., porque ahora se orienta más a los estudiantes y no a la entrega de información como anteriormente se hacía. Es un rol de facilitador de conocimiento, que ellos mismos pueden construir y permite entregar al estudiante experiencia y ejemplo de vida. En suma es un rol de acompañamiento en el proceso.

En consecuencia, la mayoría de docentes se basa en un “cómo”, orientado a cambios en la comunicación y relación con y hacia el estudiante, desde el papel formador e informador, el acceso a la información, a partir de la transformación de habilidades del docente y de su formación tanto profesional como docente. La gran mayoría de docentes entrevistados fue enfático en argumentar que las tecnologías han favorecido el manejo del tiempo tanto para el proceso formador como para el cumplimiento de sus funciones docentes. Esta investigación también dio cuenta de que el rol docente se ha enriquecido bastante, esto debido a que hoy el aprendizaje se recibe en ambas vías, lo que ha servido para profundizar y dinamizar no solo el conocimiento sino la comunicación con los estudiantes, también ha permitido que

el docente sea un mediador del conocimiento pues se considera que es partícipe del mismo proceso de enseñanza aprendizaje y no solamente autor.

Cambios generados en el rol docente

• En relación con los estudiantes.

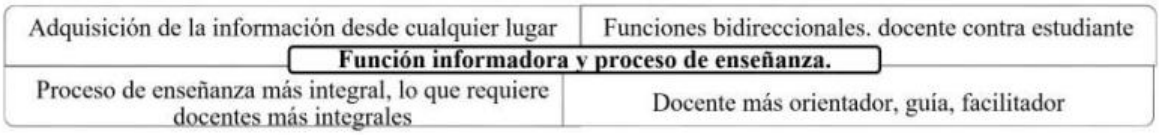
Desde la comunicación con y hacia los estudiantes

En el análisis de los resultados arrojados desde esta categoría, se encontró que para los docentes los cambios en la comunicación han sido importantes, pero además se recalca, con bastante frecuencia, que no ha sido solo con los estudiantes sino también con la institución y hasta se ha promovido una mejor y más oportuna comunicación con los padres de familia.

La comunicación entre docentes y estudiantes desde la aparición de las TIC ha sido un proceso innovador, por la forma como se transmite el mensaje haciendo uso de las herramientas tecnológicas y por el tiempo y el espacio disponibles para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más dinámico, continuo y sin barreras. Esto genera espacios de comunicación asincrónicos y transforma el rol docente a partir del contacto y de la relación con el estudiante. Hoy, el docente, más que el "profesor" es la persona que les guía, orienta, acompaña. Es más que un docente, un formador, que se involucra con los estudiantes, los conoce más a fondo, los ayuda en su formación del ser y genera estrategias de aprendizaje basadas en ellos como personas individuales y diferentes.

Para los docentes la comunicación se ha convertido en un proceso bidireccional lo que igualmente ha transformado el rol docente desde su función como centro del proceso a ser lo que actualmente es, el líder y el centro del proceso formativo hacia el estudiante. Otro aspecto desde el cual la comunicación ha cambiado el rol docente ha sido desde su función informadora, pues con la comunicación mediada por la TIC, esta debe ser más dinámica, constante, sustentada en docentes ricamente formados y capacitados. (Véase la figura N.º 2)

Figura 2. Cambios del rol docente en procesos educativos mediados por TIC.



Fuente. Elaboración propia.

Dos de los entrevistados afirmaron que el cambio desde la comunicación sí habría transformado el rol docente, pero que para ellos el proceso comunicativo no mejoró, porque siguen presentándose errores que pueden alterar el proceso formativo bidireccional. En la tabla 2 se muestran algunas de las respuestas sobre este tema.

Tabla 2. Respuestas de los docentes del cambio de rol desde la comunicación con y hacia los estudiantes. Respuestas diferenciadas.

"[…] la comunicación con las TIC se ha transformado aunque pienso que no necesariamente ha mejorado. Estos recursos tecnológicos han permitido mayor contacto, más cercanía, mayor desarrollo comunicativo, más propuestas que han ayudado al proceso formativo, incluso dentro de la misma comunicación, pero sí debo dejar claro que, desde mi posición la comunicación como tal no creo que haya mejorado, pues aun veo déficit en lectura, escritura. Las TIC se utilizan y el mensaje a veces no llega como se pretende lo que muestra fallas en la transmisión o recepción del proceso comunicativo".
"[…] Las TIC han facilitado los procesos comunicativos, con mayor número de posibilidades desde nuestro rol. La comunicación no ha mejorado. Considero que los docentes, aun con el uso de las TIC, no validan ni se cercioran de que el ciclo comunicativo se cumpla, hoy todavía muchos de los docentes nos quedamos en el fenómeno de emitir, incluso con la gran transformación que hemos tenido en este aspecto, con el uso de las TIC".

Fuente. Elaboración propia.

Desde la función informadora, función de enseñanza o de facilitar el aprendizaje del estudiante.

Dentro del proceso investigativo y de acuerdo con las respuestas entregadas por los docentes, esta categoría se unió con la siguiente, función de enseñanza-aprendizaje, debido a las respuestas similares entregadas por los entrevistados, cuando se les preguntó por estos dos aspectos. Por ello, dentro del análisis se entregó uno a partir de estas dos categorías, teniendo en cuenta que no son criterios idénticos para la educación pero que la función informadora, lleva al otro criterio, función de enseñanza o de facilitar el aprendizaje del estudiante.

Para los entrevistados, otro aspecto que ha sido transformado el rol docente es el proceso enseñanza-aprendizaje, partiendo del hecho de que los estudiantes actuales son influenciados en todos sus campos de desarrollo por las tecnologías. Por ello el docente tuvo que modificar su rol en razón al dinamismo tecnológico, a partir de la metodología educativa, el proceso de aprendizaje y la transmisión y recepción de la información. Estos aspectos involucran el proceso de enseñanza-aprendizaje y desde su desarrollo, la función informadora del docente. Todo esto se debe, igualmente, según la teoría y los resultados de la investigación, a que el conocimiento se ha convertido en una fuente de información global, a la que toda persona tiene acceso con cualquier herramienta de información y comunicación y desde cualquier lugar. Esto implica que el docente debe enseñar a utilizar, a profundizar, a transformar o a extraerle lo necesario a cada información para poder generar autoconocimiento y procesos autodidactas que ayuden a su formación integral.

La función informadora desde el rol docente, por el aporte de las TIC, genera procesos de enseñanza-aprendizaje, basados en información actualizada y veraz. Entre el docente y el estudiante se establece una comunicación de doble vía y un intercambio de información. En este proceso los dos aprenden. Esto también demanda que haya docentes más creativos, didácticos, pedagógicos, que enseñen con vivencias, que él sea ejemplo de su desarrollo y vivir diario.

Desde la evaluación hacia los estudiantes

Desde la evaluación hacia los estudiantes, el rol docente ha sido transformado desde aspectos como la creatividad, con la cual se podrán generar estrategias evaluativas acordes a los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje. Para el efecto se requiere que el docente conozca nuevas didácticas. Rodríguez (2014, p. 59) afirma que "la evaluación es uno de los ámbitos donde se materializa más claramente el marco epistemológico que fundamenta el ejercicio docente".

Los resultados de la encuesta revelan que la evaluación actual debe servir para que el estudiante mejore continuamente y para que el docente busque nuevas estrategias de enseñanza. Esto lo obliga a saber evaluar de forma integral a los estudiantes no de forma homogénea, como en el actual sistema, sino heterogénea de acuerdo con las distintas condiciones y habilidades de cada estudiante.

Para Acuña (2014 p.58) el docente actual debe diseñar, aplicar y analizar resultados, pero de forma dinámica y continua para poder generar una mejoría después de cada uno de los procesos evaluativos. En consecuencia, el docente debe ser coherente con lo que enseña y con las metodologías que aplica y lo que realmente desea y debe enseñar. En la figura N.° 3 se muestran algunos de los cambios expuestos por los docentes desde esta categoría.

Figura 3. Cambios del rol docente desde la evaluación hacia los estudiantes.

Fuente. Elaboración propia.

• Cambio desde la relación con la institución

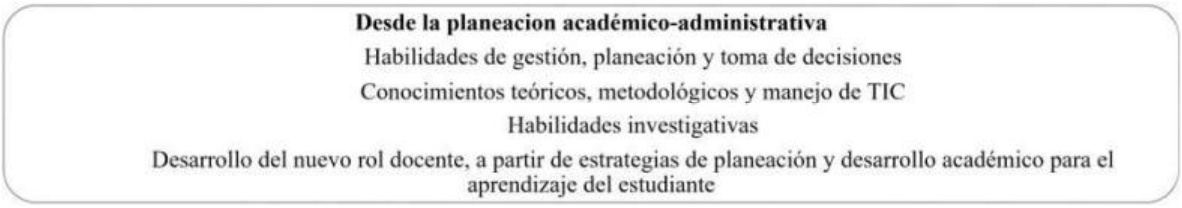
Desde la planeación de asignaturas y cumplimiento académico

La planificación de clases con el uso de las TIC se ha convertido en un proceso de mucha importancia y ayuda para el desarrollo de la asignatura. Con esta, el estudiante no solo conoce su camino hacia su aprendizaje, sino que tiene claro la dirección en la cual debe caminar para alcanzar sus objetivos de forma planificada. El docente de hoy debe tener habilidades importantes para desempeñar su función como gestión y de planificación; toma de decisiones, para desarrollar de forma ordenada y cumplida, y dentro de parámetros y procesos, algunas actividades académicas administrativas; conocimientos teóricos, metodológicos y manejo de las TIC para cumplir su acción docente. Algunos docentes señalaron que la planeación académica administrativa requiere a la vez habilidades investigativas, debido a que la información teórica y científica que se requiere para abordar el proceso de en-

señanza aprendizaje, está a la mano del estudiante y el docente requiere saber replantear dicha tarea con sus conocimientos teóricos.

El concepto de enseñanza-aprendizaje basado en el aprendizaje significativo, con el manejo de las TIC, implica que los docentes comprendan que sus conocimientos y funciones deben basarse en que el estudiante encuentre significativo el proceso de aprendizaje, de ahí que su rol debe transformarse para lograr esta estrategia educativa. Así lo confirman los docentes de esta investigación, quienes señalan que este cambio en el aprendizaje, requiere que el docente planee mucho mejor y de forma más creativa, a nivel de didácticas, los procesos de enseñanza y aprendizaje del estudiante. (Véase la figura N.º 4)

Figura 4. Cambios del rol docente desde la planeación de asignaturas y cumplimiento académico.



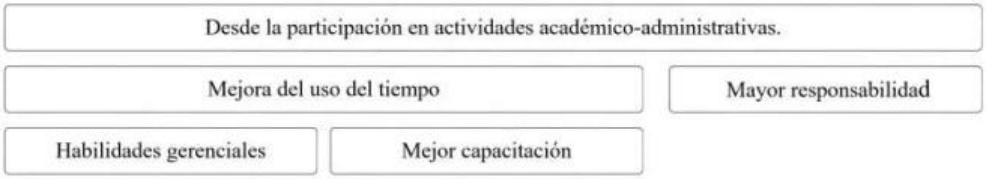
Fuente. Elaboración propia.

Desde la participación en actividades académico- administrativas

Este criterio fue abordado desde la participación en actividades académicas administrativas, considerado teniendo en cuenta la posibilidad del docente de estar activo en todas aquellas actividades institucionales o de orden personal que impliquen el desarrollo bien sea administrativo o académico de su desempeño. Dentro de estas actividades cabe mencionar su participación en eventos académicos –tipo reuniones–, capacitaciones institucionales, etc. Los resultados obtenidos muestran cambios relacionados con el manejo de tiempo bien sea para generar su propia acción docente, su desarrollo profesional o personal, debido a que la implementación de las TIC dentro de la educación ha permitido recortar distancias y facilitar procesos académico-administrativos.

Por otro lado, se advierte que con las TIC los docentes han debido asumir un papel gerencial y formarse en este campo para poder cumplir con las funciones asignadas. Por ello debe ser más responsable, ejercer el liderazgo, el autocontrol y trabajar en equipo. (Véase la figura N.º 5)

Figura 5. Cambios del rol docente desde la participación en actividades académico administrativas.



Fuente. Elaboración propia.

Desde la participación en el diseño, desarrollo de investigación

Actualmente, la investigación en todos los entes educativos es un acto inherente a la calidad del sistema. Basándose en esto, el docente actual debe transformar su rol no solo a que su función sea dedicada a la transmisión de conocimiento sino también a la generación de nuevos saberes a través de la investigación. Los docentes entrevistados aseguran que la investigación mediada por las TIC les ha permitido convertirse en diseñadores de programas, en gestores de funciones innovadoras, habilidades reflexivas, analíticas, pero sobre todo en especialistas en el manejo de la información con las herramientas tecnológicas disponibles. Esto se debe a que el Internet facilita el acceso y procesamiento de la información y a fuentes especializadas. Otro cambio encontrado con esta investigación es que con las TIC, el trabajo colaborativo como metodología del aprendizaje, facilita los procesos investigativos.

Dentro de esta categoría se obtuvieron dos respuestas de los docentes que se consideraron bastante importantes y diferenciales para los resultados de esta investigación. Afirmaron que los docentes actuales que utilizan las TIC dentro de sus procesos investigativos, estaban confundiendo el papel de las TIC en la investigación, es decir, que las TIC deben de ser el medio por el cual se llegue a la consecución del objetivo formulado en los proyectos investigativos y no serán el fin de los procesos investigativos. En la tabla N.º 3 se presentan algunas de las respuestas de los docentes.

Tabla 3. Respuestas de los docentes del cambio de rol con el uso de las TIC en investigación como herramienta no como su fin.

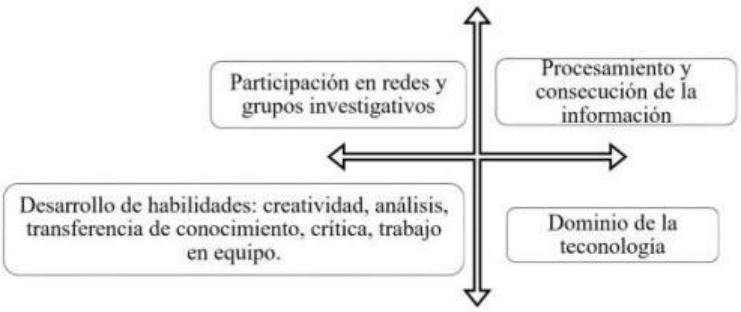
"[…] actualmente desde el auge del uso de las TIC en educación, estamos cayendo en el hecho de convertir las TIC y su uso en el centro del proceso sin tener en cuenta que son la herramienta por la cual conseguiremos ese fin […]".
"Las TIC en investigación han sido sumamente importantes y han colaborado mucho en transformar el rol docentes desde los procesos investigativos, dándole al docente un rol más creativo, de trabajo de equipo y colaborativo. Han permitido una mejor disposición del tiempo y un avance en el conocimiento tecnológico por parte del docente a través del cual se ha especializado en conseguir información y conocimiento de apoyo investigativo a través de las TIC, pero también considero que algunos docentes están centrando en las TIC todas las expectativas de los procesos investigativos y no en sus capacidades y habilidades como docentes investigadores".

Fuente. Elaboración propia.

Otro aspecto importante de resaltar en el cambio de rol docente es la creación de comunidades investigativas y la posibilidad de pertenecer a redes de investigación en el mundo o grupos investigativos internacionales ha mejorado con el uso de las TIC, pues estas facilitan la comunicación, participación y desarrollo asincrónico de actividades académicas y pedagógicas de este nivel.

A continuación se muestra en la siguiente figura, el resumen de aquellos aspectos que han transformado el rol docente desde el desarrollo y participación de procesos investigativos. (Véase la figura N.º 6)

Figura 6. Cambios del rol docente desde la investigación.



Fuente. Elaboración propia.

• Cambio desde la relación con la sociedad.

Desde la relación con comunidades externa e interna

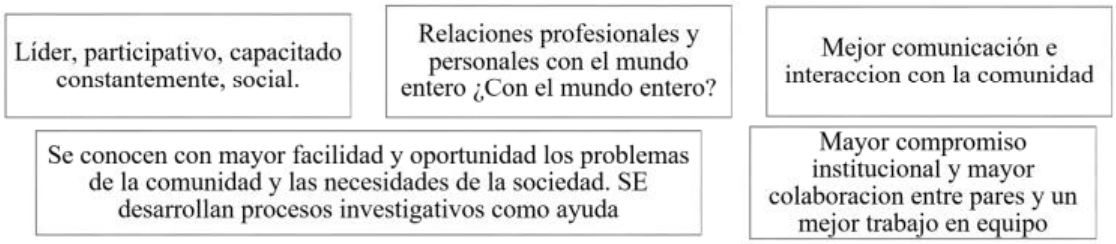
Las TIC han cambiado el rol docente en torno a la relación con las comunidades externas a la institución y las internas, ya que las TIC les han permitido desarrollar competencia para relacionarse con todo el mundo, ya no solo con los estudiantes, docentes de la misma institución sino con otros docentes, profesionales, padres de familia externos y de cualquier parte del mundo.

Igualmente las TIC han permitido que a este nivel, se conozcan con mayor facilidad y oportunidad los problemas de la comunidad y las necesidades de la sociedad. Como consecuencia de esto se han desarrollado procesos investigativos y conocimiento de las necesidades del sector dentro del currículo institucional.

Otro de los resultados analizados en esta categoría fue encontrar que para los docentes la relación con la comunidad interna ha sido favorable, pues se ha podido generar mayor compromiso institucional y mayor colaboración entre pares y un mejor trabajo en equipo. Todo esto se refleja en un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y un mejor desarrollo de sus funciones docentes.

Enseguida se muestran los cambios en el rol docente desde la relación con la comunidad externa e interna (figura N.º 7).

Figura 7. Cambios en el rol docente desde la relación con la comunidad externa e interna.



Fuente. Elaboración propia.

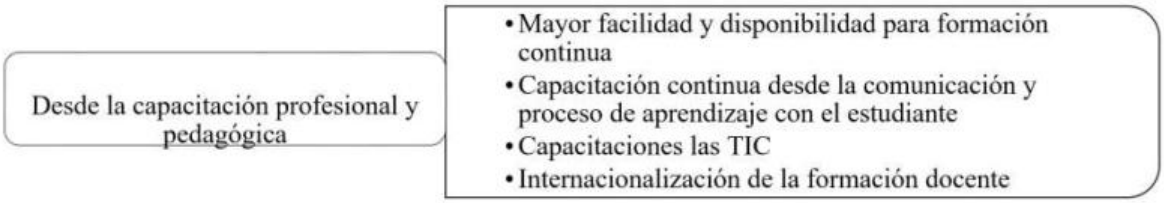
Cambio desde los procesos de capacitación profesional y pedagógica

Para esta categoría de capacitación profesional y pedagógica, el análisis de resultados arrojó que para los docentes el rol ha cambiado debido a que las TIC han proporcionado facilidad y disponibilidad en capacitaciones, cursos o cualquier tipo de formación bien fuera profesional o pedagógica. Ha permitido que de forma virtual o autodidacta, se adquiera formación lo que ha proporcionado que el docente tenga una mejor formación pero, sobre todo, una capacitación dinámica y continua. Esta capacitación siempre deberá incluir todo lo relacionado con las tecnologías de la información y comunicación.

Uno de los aspectos que para los docentes entrevistados cambio su rol desde la formación capacitación es que desde el contacto y comunicación con el estudiante y a partir del proceso formativo de ellos, el docente está en una continua capacitación pero además participativa.

Las TIC igualmente han mejorado las posibilidades y procesos de formación internacional para los docentes y su formación profesional y pedagógica. (Véase la figura N.º 8)

Figura 8. Cambios del rol docente desde las capacitaciones profesionales y pedagógicas.



Fuente. Elaboración propia.

Conclusiones

Es evidente la importancia del rol docente en la educación a distancia y el papel de la tecnología en el cambio de rol de este actor educativo. Por ello se puede concluir que el rol docente ha experimentado cambios en la educación a distancia a partir del uso de las TIC, que el uso de las TIC ha incidido positivamente en la transformación de su quehacer profesional y personal.

Los cambios se reflejan en la relación con el estudiante, en la comunicación, que ahora es más cercana y oportuna, porque tiene en cuenta las condiciones individuales de cada estudiante. También se evidencian nuevas formas de ver la función informadora y formadora: el docente es un formador o guía del proceso, de la recolección de la información adecuada, del manejo de esa información y no el poseedor de ella. Igualmente, ha cambiado el rol docente desde la relación con la institución, reflejada en un mejor desarrollo y cumplimiento de la planeación de asignaturas y trabajos por realizar, mayor disponibilidad de tiempo docente y en el desarrollo de procesos investigativos globales lo que hace do-

centes más competitivos como lo exige la sociedad. Adicionalmente, el desarrollo de la investigación como proceso que une la educación con el medio social.

Otros aspectos son los cambios con relación a la sociedad, pues el docente permanece en contacto con la comunidad, se relaciona con los sectores externos e internos de la institución, mejora su formación personal y profesional y aporta al desarrollo social. Por último, el rol docente se ha transformado desde la posibilidad de mejorar la participación en procesos de capacitación profesional y pedagógica. La investigación no es una opción para el docente actual sino una obligación profesional, esencial para el conocimiento y manejo de todos sus procesos como formador y tutor.

Relacionando los resultados con la teoría de referencia, se concluye que estos, están bastante cerca a lo referenciado teóricamente, es decir, los principales autores tomados para el desarrollo del proyecto hablan de este cambio de rol con el uso de las TIC (Salinas, 2004.p.1-16; Barraza, 2005.p.19-31), apoyando los resultados en aspectos como la comunicación, como uno de los cambios más relevantes, la cual se ha transformado como proceso y a la vez ha transformado el rol docente. La comunicación mediada por las TIC ha permitido que el tutor conozca más individualmente cada uno de sus estudiantes y esto a su vez transforma el modelo educativo a ser más por competencias y habilidades individuales, que por competencias grupales. Esta visión coincide con la de Salinas (1997) que afirma que las TIC contribuyen a “la reconstrucción de los ambientes de comunicación personal”, entendiendo que esto ayudará a la mejora del proceso educativo mediado por las TIC.

Además de la comunicación, el rol docente como guía o formador integral es bastante importante; hoy en día se requiere estudiantes integrales para poder responder a las necesidades de la sociedad, pero a la vez formar integralmente para contribuir al crecimiento de un país. Así como la investigación, que se apoya en referentes teóricos como lo describe Zuleta (2001, p. 62): “Hoy en día se puede formar un ingeniero en una rama particular de una manera eficaz, pero que es al mismo tiempo prácticamente un analfabeta en otros campos”. Considerando esto como repensar y reconstruir el rol docente desde su aspecto de formador, tutor o guía más que como poseedor de información, para generar en los estudiantes una educación más que un entrenamiento.

Con todo lo anterior, esta investigación encuentra plena concordancia entre sus resultados y la teoría científica del rastreo inicial, convirtiéndose en un aporte al sistema educativo y a la IES en la cual fue desarrollada, para fortalecer el avance investigativo y teórico que referencie el uso de las TIC en la educación. Aporta también, con relación a los demás estudios, los factores más relevantes de cambio en el rol docente, describiéndolos desde su conceptualización hasta cómo o de qué forma se han desarrollado para generar el cambio en el rol docente.

Dentro de las limitaciones encontradas, se contó con que la vinculación de los docentes al estudio fue bastante com-

pleja, debido a que se desarrolló en un tiempo muy limitado, lo que dificultó la realización de las entrevistas. Adicional, dentro de la aplicación de la entrevista se observó que las respuestas a dos de las preguntas planteadas, eran iguales, por lo que se decidió agrupar estas respuestas en un solo aspecto o categoría. Las preguntas abarcaban dos aspectos de posibles cambios del rol docente: la función informadora y la función de enseñanza o de facilitar el aprendizaje del estudiante.

Finalizada esta investigación, quedan algunas preguntas planteadas que pueden ayudar a consolidar este tema de cambio organizacional mediado por el uso de las TIC, abarcado dentro de esta investigación desde el rol docente: ¿Se puede lograr que los docentes pongan en práctica todos los cambios expuestos que generan un aprendizaje de las instituciones y de los modelos educativos, en beneficio de la formación de los estudiantes, según las condiciones actuales de los sistemas educativos? Dentro de todos estos cambios con el uso de las TIC, se plantea que el docente debe estar preparado para formar integralmente al estudiante tal como así lo exige la necesidad de aportarle desde la educación al progreso del mundo, pero con este auge de la virtualidad y uso de las TIC en los procesos formativos, es importante conocer si generando procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC, ¿se puede formar desde lo integral o más bien desde el desarrollo del saber ser (aspectos volitivos)?

Estas respuestas ayudarán a determinar qué otras influencias han tenido los nuevos procesos educativos mediados por las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para conocer su aporte a la formación integral de estudiantes, a sabiendas de que, desde una visión educativa, uno de los objetivos de los nuevos modelos, entre estos, los mediados por las TIC (a distancia y virtual), es construir condiciones educativas que permitan una educación individual y flexible, relacionada con necesidades individuales, pero además sociales e integrales (Salinas, 2004. p.6).

Referencias bibliograficas

Acuña, M. C. (2014). El rol docente en los procesos de evaluación de los aprendizajes. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior, 5* (1), 34-63.

Arboleda, N. & Rama, C. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades.* Bogotá: Virtual Educa-Acesad.

Barraza Macías, A. (2005). *Una conceptualización comprehensiva de la innovación educativa. Innovación Educativa,* septiembre-octubre, 19-31.

Blázquez, F. (2004). *Sociedad de la información y educación.* Mérida: Junta de Extremadura

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro.* Madrid: Santillana.

Duarte, A (2000). Innovación y nuevas tecnologías: implicaciones para un cambio educativo. En-*clave pedagógica, 2*, 129-146. Recuperado de http://uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/view/576

Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. *Revista pensamiento educativo, 20,* 81-104.

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista universidad y sociedad del conocimiento, 1,* 1-16

Zuleta, E. (2001). *Educación y democracia.* Medellín: Hombre Nuevo Editores.

MEMORIAS

III CONGRESO MUNDIAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

DESAFÍOS DE LA UNIVERSIDAD EN LA GLOBALIDAD